

# OPENBARE ORDE & VEILIGHEID

---

## White Paper

Peak & Valley B.V.

Zijpendaalseweg 8  
6814 CK Arnhem

+31 26 352 89 80  
[info@peakandvalley.nl](mailto:info@peakandvalley.nl)



## LEERVISIE

De opleidings- en trainingsactiviteiten van Peak & Valley zijn gebaseerd op een evolutionaire leervisie: leren in stapjes die iedere keer weer worden afgerond. Onze leervisie bestaat uit een aantal elementen. De belangrijkste daarvan zijn:

- **Toepassen van ervaren leren**

In iedere training vindt wel overdracht van theoretische kennis plaats. Peak & Valley streeft er in professionele omgevingen naar, de kennisoverdracht zo beperkt mogelijk te houden en deelnemers aan trainingen in staat te stellen kennis zelf te ontwikkelen, door het beoefenen van praktijksituaties in de trainingen.

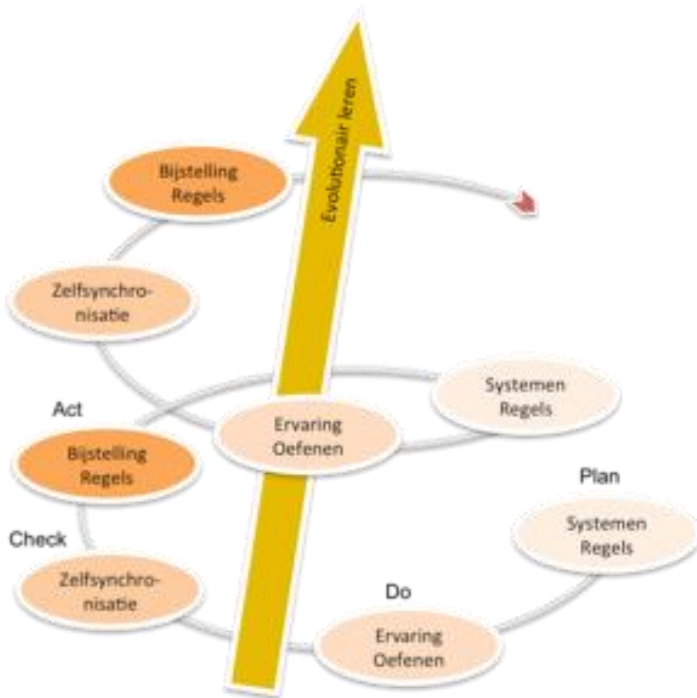
- **Uitvoeren van rolgerichte trainingen**

De trainingen zijn niet gebaseerd op het individu, maar op de rol die de iemand speelt in zijn of haar omgeving tijdens een crisis. Wat wordt van hem of haar verwacht, wat zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden? Het individu is in staat om zo voor zichzelf een trainingsbehoefte op maat te identificeren. In deze trainingen maken we gebruik van diverse werkvormen, waaronder simulatie en gaming.

- **Afwisseling van individueel leren en groepsleren.**

Door het samenbrengen van verschillende individuen in één training of oefening, zijn de individuele medewerkers in staat om hun kennis en ervaring te beproeven, en op basis van de gedeelde ervaringen hun opleidingsbehoefte eventueel bij te stellen. Bovendien ontstaan tijdens het groepsleren regels, die van invloed zijn op de rol en daarmee op het individueel functioneren.

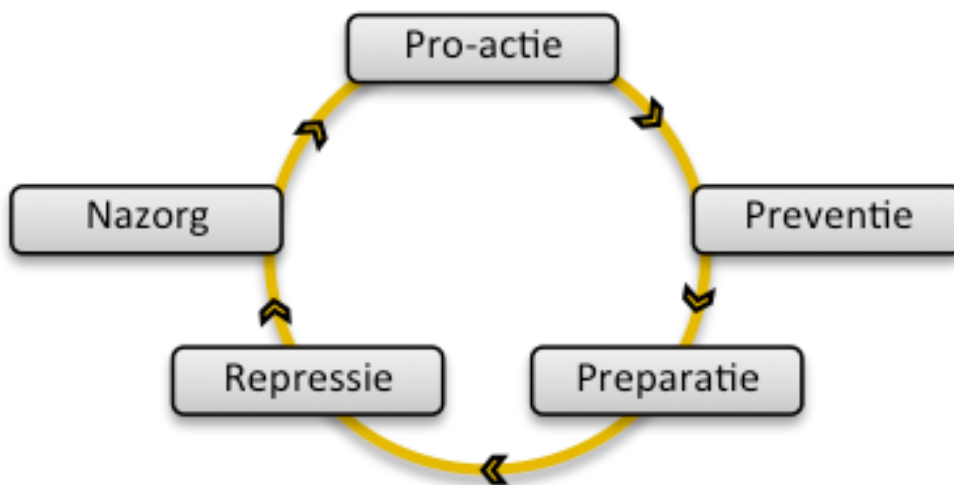
## LEERVISIE



De leervisie is een variant op de beroemde leercyclus van Kolb, gecombineerd met de eveneens cyclische Deming circle. Een trainingssituatie start veelal met een beschrijving van processen en procedures (rampenplannen, werkinstructies). Dit geheel van processen en procedures, maar ook van hulpmiddelen, vatten wij samen onder de term “systeem”. In de eerste leerervaring doet het team “ervaring” op met dat systeem. Deze ervaring leidt automatisch tot “zelfsynchronisatie”. De teambegeleider of evaluator heeft als taak om die processen van zelfsynchronisatie waar te nemen en expliciet te maken. Alleen dan herkennen de deelnemers de leerervaring volledig en kunnen zij de regels in het systeem “bijstellen”. Aldus ontstaat de S-E-Z-B cyclus. In het schema komt het evolutionaire karakter van het leren naar voren, alsmede de samenhang tussen groepsleren en individueel leren.

## WIE EN WAT TRAINEN

De voorbereiding op rampen en crisissen is ingewikkeld, want een ramp is een moeilijk voorspelbare aangelegenheid. Toch is deze onvoorspelbaarheid geen excuus om maar af te wachten. Men kan zich namelijk in vele opzichten voorbereiden op mogelijke rampen en crises. Hiervoor zijn al talloze instrumenten ontwikkeld, die zich richten op één of meerdere aspecten van rampen- en crisisbestrijding. Vaak worden deze aspecten als fasen weergegeven in een rampen- en crisisbeheersingsketen of -cyclus. Zie bijvoorbeeld onderstaande afbeelding.



Volgens Peak & Valley vormt het vanuit de fase Preparatie inventariseren en analyseren van de aanwezige risico's een belangrijk onderdeel van deze cyclus. Op grond van het aldus opgestelde risicoprofiel worden namelijk het “zorgniveau” en het “veiligheidsbeleid” vastgesteld. Beleid en zorgniveau zijn de grondslagen voor de planvorming, de inrichting van de organisatie en de samenwerking tussen de bij de rampen- en crisisbestrijding betrokken diensten.